

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ WRAZ Z POLITYKĄ PRYWATNOŚCI

z dnia 28.07.2017 r.

## WSTĘP

Realizując postanowienia Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.), Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016 r. poz. 922 z późn. zm.), ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2016 r. poz. 1489 z późn. zm) CNH Industrial Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Płocku, zwana w dalszej części Regulaminu „Usługodawcą”, wprowadza niniejszy Regulamin określający w szczególności rodzaje i zakres świadczonych usług drogą elektroniczną, warunki świadczenia tych usług, w tym wymagania techniczne oraz zakazy dostarczania treści bezprawnych, politykę prywatności oraz warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.

## Rozdział 1 Postanowienia ogólne

### 1. Definicje pojęć użytych w Regulaminie:

- a. **Ustawa** - Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.),
- b. **System teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego,
- c. **Usługi świadczone drogą elektroniczną (Usługi elektroniczne)** - usługi, których wykonanie następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego,
- d. **Środki komunikacji elektronicznej** - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną,
- e. **Usługodawca lub Administrator danych osobowych** – CNH Industrial Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Płocku, przy ul. Otolińska 25, 09-407 Płock, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000049722, NIP 7740004895, REGON 610032798,
- f. **Usługobiorca** - podmiot korzystający z usług Usługodawcy, który jest stroną umowy o świadczeniu usług będący osobą fizyczną, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, który zobowiąże się do przestrzegania niniejszego Regulaminu. Usługobiorcą jest również podmiot, który zamówi świadczenie określonych usług drogą elektroniczną na zasadach poniżej określonych.
- g. **Agencja** - FOCUS AGENCY sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 51, 00-838 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000667597, NIP: 5272799741, REGON: 366756496, kapitał zakładowy: 5 000,00 zł, działająca na zlecenie Usługodawcy.

2. Wyrażenie zgody na przestrzeganie niniejszego Regulaminu przy korzystaniu z usług dostępnych na stronie [www.caseihna5.pl](http://www.caseihna5.pl) jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków Regulaminu bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.

## **Rozdział 2**

### **Rodzaje i zakres świadczonych usług drogą elektroniczną**

Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną, polegające na udostępnieniu e-booków w formacie pdf. za pośrednictwem strony [www.caseihna5.pl](http://www.caseihna5.pl) w ramach akcji marketingowej prowadzonej przez Agencję na zlecenie Usługodawcy.

## **Rozdział 3**

### **Udostępnienie e-booka**

1. Udostępnienie e-booka polega na umożliwieniu jego bezpłatnego pobrania przez Usługobiorcę ze strony [www.caseihna5.pl](http://www.caseihna5.pl) w formacie pdf. po wcześniejszym wypełnieniu formularza poprzez wprowadzanie następujących danych osobowych Usługobiorcy: imię, nazwisko, numer telefonu, kod pocztowy, miejscowość.
2. Warunkiem udostępnienia e-booka jest wyrażenie przez Usługobiorcę:
  - a. zgody na przetwarzanie jego danych osobowych wymienionych w punkcie powyżej, w celach marketingowych Usługodawcy oraz celach marketingowych autoryzowanych dealerów Usługodawcy wskazanych w Rozdziale 5 pkt 5 lit. b. Regulaminu,
  - b. zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną oraz,
  - c. zgody na przekazanie danych osobowych Usługobiorcy do autoryzowanych dealerów Usługodawcy wskazanych w Rozdziale 5 pkt 5 lit. b. Regulaminu.

## **Rozdział 4**

### **Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną**

1. Usługodawca świadczy usługi na rzecz Usługobiorcy w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
3. Usługobiorca obowiązany jest do korzystania ze strony internetowej [www.caseihna5.pl](http://www.caseihna5.pl) w sposób zgodny z prawem i z poszanowaniem dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy oraz osób trzecich.
4. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz niedostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych Usługodawcy następujących treści:
  - a. powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Usługodawcy lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
  - b. naruszają dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub są niezgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
5. Agencja zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego, mogących powodować utrudnienia lub uniemożliwienie Usługobiorcom korzystania z usług.
6. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia

- świadczenia usług, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.
7. Usługodawca zapewnia Usługobiorcom, iż podane przez nich dane osobowe zostaną przez Usługodawcę zachowane w tajemnicy, która obejmuje informacje przekazywane w publicznej sieci Internet, a dotyczące i wprowadzone przez Usługobiorców tylko w obrębie systemu teleinformatycznego Usługodawcy i tylko w przypadku, w którym informacje te nie są publicznie dostępne lub ich ujawnienie nie jest niezbędne dla prawidłowego świadczenia usługi, której dotyczą. Informacje przekazywane przez Usługobiorców mogą zostać ujawnione jedynie za uprzednią zgodą Usługobiorcy lub w przypadku gdy obowiązek taki wynika z obowiązujących przepisów prawa.
  8. Usługobiorca obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
  9. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług przez Usługodawcę można składać pisemnie na adres Usługodawcy lub w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@caseihna5.pl. Zaleca się podanie przez Usługobiorcę w opisie reklamacji: informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; żądania Usługobiorcy oraz danych kontaktowych składającego reklamacji.
  10. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni kalendarzowych, licząc do dnia jej wniesienia. Jeśli reklamacja w tym czasie nie może zostać rozpatrzona, Usługobiorca powiadamiany jest w tym terminie o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.

## **Rozdział 5**

### **Polityka Prywatności**

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorców jest Usługodawca, tj. CNH Industrial Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Płocku, przy ul. Otolińska 25, 09-407 Płock, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000049722, NIP 7740004895, REGON 610032798, dane kontaktowe: tel.510990177, e - mail alicja.dominiak-olenderek@caseih.com
2. Administrator danych osobowych, przetwarzanie danych osobowych na potrzeby świadczenia Usług określonych w Rozdziale 2 Regulaminu, powierza Agencji tj. spółce FOCUS AGENCY sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 51, 00-838 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000667597, NIP: 5272799741, REGON: 366756496, dane kontaktowe: tel. 600 727 776 oraz 660 000 950, e-mail: biuro@focus-agency.pl.
3. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w Ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016 r. poz. 922 z późn. zm.), Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz postanowieniach niniejszego Regulaminu.
4. Udostępnienie danych osobowych przez Usługobiorców ma charakter dobrowolny, a ich przetwarzanie przez Usługodawcę następuje w szczególności:
  - a. w celu realizacji umowy, tj. świadczenia usług wskazanych w Rozdziale 2 Regulaminu,
  - b. na potrzeby działań marketingowych i handlowych Administratora danych osobowych oraz jego autoryzowanych dealerów wskazanych w pkt. 5 poniżej, jedynie jeżeli Usługobiorca wyraził zgodę na takie działania.
5. Dane osobowe zgromadzone przez Administratora danych osobowych mogą być udostępnione jedynie:
  - a. odpowiednim organom państwowym na ich żądanie na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
  - b. autoryzowanym dealerom Administratora danych osobowych działających na obszarach wskazanych przez Usługobiorcę – jedynie jeżeli Usługobiorca wyraził zgodę na takie działania.

*Lista dealerów dla poszczególnych obszarów uwzględniająca ich pełną nazwę oraz adres siedziby jest dostępna na stronie internetowej <http://www.caseih.com>*

6. Usługobiorcom przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.
7. Administrator danych osobowych informuje, że podanie danych osobowych jest dobrowolne, choć jest konieczne do udostępnienia e-booka na zasadach określonych w Rozdziale 3 Regulaminu
8. Administrator danych osobowych zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Usługobiorców, w szczególności uniemożliwiające dostęp do nich osobom trzecim lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów prawa, zapobiegające utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.

## **Rozdział 6**

### **Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną**

1. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z wystąpieniem ryzyka zainfekowania systemu informatycznego przez niepożądane oprogramowanie, także takiego którego jedynym celem jest wyrządzenie szkód.
2. W celu uniknięcia zagrożeń związanych z niechcianym zainfekowaniem systemu informatycznego rekomendowane jest zainstalowanie oprogramowania antywirusowego na komputerze, z którego Usługobiorca korzysta. Zaleca się, aby program antywirusowy był stale aktualizowany, niezwłocznie po ukazaniu się aktualizacji możliwych do zainstalowania.
3. Dodatkowo zaleca się, aby Usługobiorca miał uruchomioną na komputerze zaporę systemową.
4. Poza zagrożeniami wynikającymi z zainfekowania systemu informatycznego, wśród możliwych zagrożeń znajdują się także ataki hackerów. Usługodawca oświadcza, iż stosuje zabezpieczenia mające na celu uniemożliwienie lub znaczne utrudnienie włamania się do systemu Usługodawcy.

## **Rozdział 7**

### **Minimalne wymagania techniczne potrzebne do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną**

1. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania ze strony internetowej Usługodawcy:
  - a. komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu z przeglądarką internetową wspierającą HTML 5,
  - b. dostęp do poczty elektronicznej,
  - c. włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.

## **Rozdział 8**

### **Pliki cookies**

1. Strona internetowa [www.caseihna5.pl](http://www.caseihna5.pl) wykorzystuje pliki cookies, będące niewielkimi plikami tekstowymi wysyłanymi przez www i przechowywane przez oprogramowanie komputera przeglądarki. Cookies identyfikuje użytkownika, co pozwala na dopasowanie treści witryny, z której korzysta, do jego potrzeb. Zapamiętując jego preferencje, umożliwia odpowiednie dopasowanie skierowanych do niego reklam.
2. Strona internetowa [www.caseihna5.pl](http://www.caseihna5.pl) wykorzystuje następujące pliki cookies:
  - a. "niezbędne" pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach serwisu;
  - b. pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach serwisu;

- c. "wydajnościowe" pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych serwisu;
  - d. "funkcjonalne" pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
  - e. "reklamowe" pliki cookies, umożliwiające dostarczanie użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.
3. Cookies nie ma dostępu do danych zawartych na dysku użytkownika, ani możliwości ustalenia jego tożsamości. Nie śledzi także jego aktywności, którą wykonują po opuszczeniu naszej witryny.
  4. Użytkownik w każdej chwili ma możliwość wyłączenia lub przywrócenia opcji gromadzenia cookies poprzez zmianę ustawień w przeglądarce internetowej. Instrukcja zarządzania plikami cookies jest dostępna na stronie <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>.

## **Rozdział 9**

### **Postanowienia przejściowe i końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.